

ARTICLE



Business Analytics Big Data με την εφαρμογή Τεχνητής Νοημοσύνης AI, για τις Λειτουργίες της Πληροφορικής ΑΙΟps και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των Οργανισμών.

Βαγγέλης Μπουρντένας
ITOM Solutions Manager

click / swipe για περισσότερα





Η έρευνα και ανάλυση διαδικασιών ως μέσο εξαγωγής ουσιαστικής πληροφορίας, συναντάται από τον Δεύτερο Παγκόσμιο Πόλεμο, έχοντας σκοπό τη βελτίωση της στρατιωτικής αποτελεσματικότητας και της λήψης αποφάσεων στο πεδίο της μάχης. Ωστόσο, μόνο με τεχνολογίες **machine learning**, στις αρχές της δεκαετίας του 2000, θα μπορούσε μια τεχνητά έξυπνη πλατφόρμα ανάλυσης δεδομένων να εφαρμοστεί στην αναγνώριση προτύπων υψηλού επιπέδου, για την επαρκή εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών αναγκών.



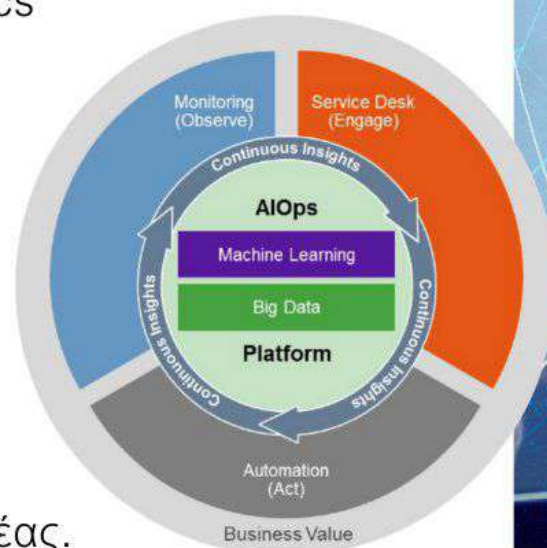
Ένας κρίσιμος καταλύτης για την ανάπτυξη της **ITOA** (**Information Technology Operations Analysis**)

βιομηχανίας ήταν η άνοδος της Google, η οποία πρωτοστάτησε στην υιοθέτηση ενός προγνωστικού μοντέλου ανάλυσης και ανάγνωσης της ανθρώπινης συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο. Τέθηκαν έτσι σε εφαρμογή προγνωστικές αναλύσεις στην IT βιομηχανία, προτείνοντας πλατφόρμες που μπορούν να αναλύσουν και να διαχειριστούν δεδομένα για την λήψη αποφάσεων χωρίς την ανάγκη ανθρώπινης παρέμβασης.

Λόγω της επικρατούσας ανάπτυξης του **cloud computing** και της αυξανόμενης ανάγκης των επιχειρήσεων για πρακτικές **Big Data**, η βιομηχανία ITOA έχει αναπτυχθεί σημαντικά από το 2010, με στόχο την βελτίωση της ακρίβειας των υπηρεσιών και την ενίσχυση των δυνατοτήτων πρόβλεψης και πληροφόρησης. Αναμένεται συνεπώς μια πρόσθετη, ταχέως ρυθμού εξέλιξη στις IT διαδικασίες τα επόμενα μόλις χρόνια. Η επερχόμενη αυτή αλλαγή, οφείλεται στην αναποτελεσματικότητα των παραδοσιακών IT Ops να καλύψουν την επιβεβλημένη ανάγκη των επιχειρήσεων, των τραπεζών και των κρατικών οργανισμών για ψηφιακό μετασχηματισμό.



Η αναδιάρθρωση του τρόπου διαχείρισης και λειτουργίας των IT οικοσυστημάτων για την κάλυψη των νέων αυτών αναγκών, απαντάται σε μια νέα πλατφόρμα που ονομάζεται **AIOps, (Artificial Intelligence for IT Operations) «Τεχνητή Νοημοσύνη για τις Λειτουργίες της Πληροφορικής»** και αναφέρεται σε πολυεπίπεδες πλατφόρμες τεχνολογίας που αυτοματοποιούν και ενισχύουν τα IT Operations χρησιμοποιώντας analytics και machine learning μηχανισμούς για την ανάλυση δεδομένων (Big Data) που αλιεύονται από πολλαπλές πηγές με τρομακτική ταχύτητα, όγκο και ποικιλία, προκειμένου να εξαχθεί ουσιαστική αξία από την παραγόμενη πληροφορία. Μια πλατφόρμα AIOps χρησιμοποιεί machine learning και Big Data analytics για τη συγκέντρωση ανομοιογενών δεδομένων από πολλαπλά συστήματα, για την αέναη παραγωγή ενός κύκλου συνεχών και ουσιαστικών πληροφοριών που αποφέρουν συνεχείς βελτιώσεις και διορθώσεις, τόσο στη διαχείριση της αναλυόμενης πληροφορίας όσο και στην εξαγωγή νέας.




Η απάντηση δεν θα μπορούσε να είναι
άλλη από...

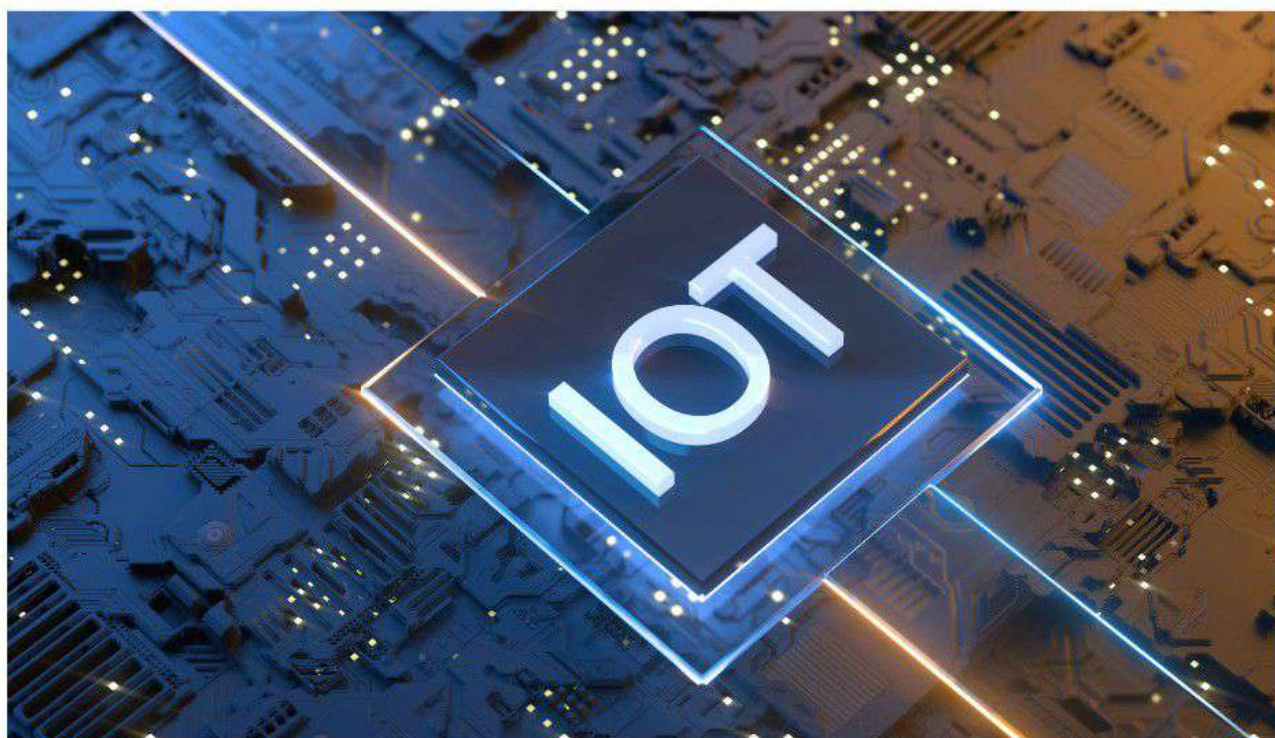
**Όπως τα κέντρα δεδομένων
και υποδομών εξελίσσονται με
τη χρήση νέων τεχνολογιών,
έτσι και οι IT Ops πρέπει
επίσης να εξελιχθούν με την
εκμάθηση και χρήση νέων
δεξιοτήτων και πρακτικών για
τη βέλτιστη διαχείριση των
νέων αυτών τεχνολογιών.**

Τι συμβαίνει με τον ρόλο των IT Ops όταν οι παραδοσιακές λειτουργίες μετατρέπονται σε ένα σύστημα AIOps που μπορεί να ανταποκρίνεται σε προβλήματα, να διαχειρίζεται εφαρμογές και υποδομές και να προσαρμόζεται στη μείωση κόστους και στην προσθήκη επιχειρηματικής αξίας γρηγορότερα, από ότι τα ανθρώπινα όντα που το επιβλέπουν;





Οι παραδοσιακές ΙΤΟρς επικεντρώνονται στην παραγωγή και τη διατήρηση σταθερών υποδομών για τη παροχή υπηρεσιών και εφαρμογών. Κάθε προσπάθεια για ανάπτυξη, αλλαγή και προσαρμογή σε νέες ανάγκες, απαιτεί μελέτη και προγραμματισμό. Τα παραδοσιακά εργαλεία ΙΤΟρς προσπαθούν να παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες για την εκτέλεση αυτών των εργασιών, χρησιμοποιώντας ανθρώπινες γνώσεις και αναλυτικές τεχνικές που χρήζουν πρότερης παραμετροποίησης, παραμένοντας έτσι στατικά.





Αντιθέτως, τα AIOps χρησιμοποιούν Big Data αλγορίθμους και machine learning τεχνικές για να εξετάζουν το προφίλ των πληροφοριακών και επιχειρησιακών δεδομένων, να καθορίζουν ποια είναι η "κανονική" μορφή τους, να βρίσκουν ποιοί παράγοντες είναι προβληματικοί και με τι αυτοί συσχετίζονται, για να διαμορφώνουν αυτόματα την βέλτιστη απάντηση. Τα βήματα αυτά, εκτελούνται με απίστευτα γρήγορους ρυθμούς, σε εκθετικά αυξανόμενους όγκους δεδομένων και σε πραγματικό χρόνο.

Με την έλευση των AIOps, το προσωπικό των IT Ops δεν θα μπορεί πλέον να παραμένει γνωστικά στατικό και εξειδικευμένο σε έναν μόνο τομέα, αλλά να αποκτά νέα γνώση σε ευρύτερες περιοχές. Οι δεξιότητες των IT Ops θα πρέπει να εξελίσσονται ώστε να συμπεριλαμβάνουν πρακτικές γνώσεις όπως machine learning / διαχείριση αλγορίθμων, προγραμματισμό εφαρμογών και ασφάλεια. Καθώς οι οργανισμοί καθίστανται ολοένα και πιο ψηφιοποιημένοι, η κατοχή αυτών των τριών δεξιοτήτων κάτω από την ομπρέλα του AIOps, θα γίνει το νέο προαπαιτούμενο για τις IT λειτουργίες.





Ο τομέας **ITOM** της SYNTAX (**itom@syntaxitgroup.com**) παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες και καινοτόμες τεχνολογίες κορυφαίων παγκοσμίως software vendors, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική μετάβαση των τεχνολογιών και λειτουργιών των πελατών της στις AIOps πλατφόρμες, καθιστώντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό ορόσημο για την επιχειρηματική τους εξέλιξη.

Contact Us + Follow Us

 www.syntaxitgroup.com

 info@syntaxitgroup.com

 [/syntaxitgroup](https://www.linkedin.com/company/syntaxitgroup)

 [/syntaxitgroup](https://www.facebook.com/syntaxitgroup)

 [/syntaxitgroup](https://www.instagram.com/syntaxitgroup)